



Londerzeel

op dinsdag is't met, zorg da g'er zet

KWALITEITSCHARTER DINSDAGMARKT

Ik engageer me om van de dinsdagmarkt een gezellige, klantvriendelijke en kwaliteitsvolle markt te maken voor iedereen. Ik neem graag deel aan deze markt en verbind me om de afspraken na te leven.





Tijdig opstellen en afbreken

Ik ben ten laatste aanwezig op de markt om **7.30 uur**.

Mijn kraam is volledig opgesteld tegen **8 uur**.

Ik breek mijn kraam pas af na **12 uur** (tenzij anders overeengekomen).



Veiligheid eerst

Ik zorg voor een veilige opstelling van mijn kraam.

Ik houd doorgangen vrij voor hulpdiensten, voetgangers en rolstoelgebruikers.
Ik respecteer ook de toegang tot de handelszaken.

Bij het op- en afrijden van het markt-parcours plaats ik de signalisatie terug.



Verwittigen bij afwezigheid

Als ik uitzonderlijk niet aanwezig kan zijn, verwittig ik **schriftelijk** de marktverantwoordelijke **ten laatste op maandag vóór 12 uur**.

Ik begrijp dat herhaaldelijke afwezigheid zonder verwittiging gevolgen kan hebben voor mijn standplaats.



Positieve communicatie

Ik behandel klanten, collegamarktkramers, en gemeentemedewerkers met respect.

Bij problemen of conflicten spreek ik de marktverantwoordelijke aan om samen een oplossing te zoeken.

Ik draag een positieve communicatie uit over mijn deelname aan de Londerzeelse dinsdagmarkt.



Netheid en orde

Ik houd mijn standplaats en de omgeving netjes.

Na afloop van de markt laat ik mijn plaats proper achter.

Ik neem mijn afval mee.



Noodprocedures

Bij een noodgeval klap ik direct mijn luifels in.

Ik, alsook mijn medewerkers, zijn makkelijk bereikbaar tijdens de markturen.

Bij hevige wind of onweer zet ik los materiaal vast of berg ik het op.



Voertaal: Nederlands

Ik gebruik het Nederlands als voertaal om vlot en duidelijk te communiceren met klanten en collega's.



Eerlijke handel

Ik hanteer redelijke prijzen.

Ik afficheer prijzen op een leesbare, zichtbare en ondubbelzinnige manier.



Kwaliteit boven alles

Ik bied verse, kwalitatieve producten aan.
Ik zorg voor een aantrekkelijke presentatie van mijn goederen.



Samen voor een sterkere markt

Ik denk mee na over de toekomst van de dinsdagmarkt.

Ik sta open voor suggesties, verbeteringen en initiatieven die de markt aantrekkelijker maken voor bezoekers.